

Ogólne warunki sprzedaży towaru i usług oraz warunki gwarancji - CNC SERWIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

Oferta

1. Sprzedający sporządzą ofertę naprawy elektrowrzeciona (wrzeciona) lub innej części obrabiarki CNC, zawierającą jej szczegółowy zakres i przesyła Kupującemu drogą e-mailową.
2. Oferta jest ważna przez okres 14 dni od wysłania drogą e-mailową przez Sprzedającego.
3. Kupujący akceptuje ofertę poprzez potwierdzenie jej drogą e-mailową.
4. Wszelkie zmiany oferty wymagają sporządzenia aneksu do oferty lub sporządzenia nowej oferty oraz przesłania ich Kupującemu drogą e-mailową i akceptacji przez Kupującego, pod rygorem nieważności.

Wynagrodzenie i termin realizacji

1. Wynagrodzenie za sprzedaż usług określone jest w ofercie.
2. Zastrzega się możliwość doliczenia dodatkowych kosztów naprawy wrzeciona w przypadku stwierdzenia bądź ujawnienia się nieprzewidzianych i nie stwierdzonych usterek wrzeciona (nawet po oględzinach).
3. Ceny ustalone w ofercie są cenami netto. Do cen doliczany jest podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu dokonania płatności.
4. Cena i termin realizacji może się zmienić jeśli części nie wymienione w ofercie będą wymagały naprawy lub wymiany.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamówienia także w przypadku zmian stawek podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.
6. Terminy realizacji są ważne wyłącznie jako podane na ofercie. Inne mailowe lub telefoniczne terminy realizacji podane przez Sprzedającego są nieważne.

Płatności

1. Formy i terminy wpłaty zaliczki oraz płatności końcowej ustalone są w treści oferty.
2. Wpłata zaliczki określonej w ofercie jest warunkiem koniecznym do przystąpienia do realizacji umowy. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu dostarczenia towaru i wykonania usługi o czas opóźnienia w dokonaniu płatności zaliczki.
3. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień, w którym Sprzedający otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu bankowego dzień zaksięgowania pieniędzy na rachunku Sprzedającego.
4. W przypadku płatności gotówką może być ona dokonana wyłącznie do rąk właściciela Krzysztofa Reszczyńskiego.

5. W przypadku opóźnienia płatności Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe liczone od dnia w którym upłynął termin płatności, określony w fakturze VAT.

Dostawa i odbiór

1. Termin dostarczenia towaru ustalony jest w wyłącznie w treści oferty.
2. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć elektrowrzeciono do zakładu Sprzedającego w miejscowości Pomysk Mały 38a, 77-100 Bytów, zgodnie z ustalonym terminem. Dostawa odbywa się przez Kupującego na jego koszt i ryzyko za pośrednictwem firmy kurierskiej bądź swojego transportu .
3. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wykonania jednostronnego protokołu odbioru na podstawie prób rozruchowych w zakładzie Sprzedającego.
4. Odbiór elektrowrzeciona następuje w zakładzie Sprzedającego w miejscowości Pomysk Mały 38a, 77-100 Bytów. Z chwilą dokonania odbioru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z całym elektrowrzecionem, w tym ryzyko utraty i przypadkowego jego uszkodzenia.
5. Po odbiorze Sprzedający niezwłocznie przesyła na koszt i ryzyko Kupującego elektrowrzeciono za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres wskazany w ofercie. Kupujący uprawniony jest również do osobistego odebrania elektrowrzeciona w zakładzie Sprzedającego.

Uprawnienia i obowiązki Kupującego

1. Kupujący akceptując ofertę potwierdza związaną ogólnymi warunkami sprzedaży towarów i usług dotyczących elektrowrzecion oraz warunki gwarancji.
2. Kupujący oświadcza, iż jest właścicielem elektrowrzeciona, na którym ma być wykonana usługa oraz, że umowa została zawarta w związku z prowadzoną przez niego działalnością zawodową lub gospodarczą.
3. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od otrzymania elektrowrzeciona po wykonanej usłudze, do jego zamontowania w maszynie przez osobę posiadającą specjalistyczną wiedzę potwierdzoną certyfikatem szkoleń przez producenta maszyny (co zostanie potwierdzone protokołem montażu) i wykonania niezbędnych prób, pod rygorem utraty wszelkich uprawnień z gwarancji.
4. Kupujący zobowiązany jest, w terminie obowiązywania gwarancji na wykonaną usługę, do niezwłocznego informowania Sprzedającego o każdej usterce w elektrowrzecionie, nie później niż

w terminie 3 dni roboczych od wykrycia usterki, pod rygorem utraty wszelkich uprawnień z gwarancji.

5. Kupujący jest zobowiązany do terminowej zapłaty faktury VAT wystawionej przed odbiorem przez Kupującego.

6. Kupujący odpowiedzialny jest za stan mechaniczny i elektryczny elektrowrzciona oraz urządzeń współpracujących z elektrowrzcionem. W przypadku gdy w urządzeniach zostaną ujawnione usterki mechaniczne lub elektryczne Kupujący zobowiązuje się do usunięcia wykrytych usterek w terminie 30 dni od ich ujawnienia na własny koszt i ryzyko. W przypadku nie usunięcia usterek przez Kupującego w terminie Sprzedającemu przysługuje prawo do pełnego wynagrodzenia określonego w umowie.

7. Demontaż oraz montaż wrzciona odbywać się będzie przez wykwalifikowany serwis. Koszty serwisu, w szczególności koszty demontażu, montażu i uruchomienia wrzciona pokrywa Kupujący.

8. Jeśli Kupujący postanowi zlecić poprawki i analizy regenerowanego wrzciona firmie trzeciej traci gwarancję jeśli ta firma podejmie się rozkręcenia lub częściowego demontażu części lub naruszenia płas gwarancyjnych.

Uprawnienia i obowiązki Sprzedającego

1. Jeżeli termin wykonania usługi nie został określony w ofercie wnosi 20 dni roboczych liczonych od dnia dostarczenia elektrowrzciona do zakładu Sprzedającego.

2. Sprzedający jest uprawniony do wykonania zlecenia przy pomocy podwykonawców.

Zastrzeżenie własności

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wszystkich towarów będących przedmiotem oferty, odebranych przez Kupującego, do momentu zapłaty całej należności Sprzedającemu wynikającej z oferty oraz ewentualnych odsetek. Prawo własności Sprzedającego jest realizowane m. in. przez możliwość zatrzymania części towaru do czasu uregulowania przez Kupującego całej należności. Realizacja prawa własności towarów przez Sprzedającego odbywa się na koszt Kupującego.

Reklamacja wad jawnych

1. Ze względu na specyfikę naprawy towaru, w szczególności na fakt, iż elektrowrzciono jest rzeczą używaną, wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, w zakresie w jakim sprzedaż towaru i usługi wykonywana jest między przedsiębiorcami.

Odstąpienie od umowy

1. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od wykonanej umowy, jest on zobowiązany do zapłaty całej należności wynikającej z umowy.

2. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy, która nie została wykonana w całości, traci on prawo żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu wszystkie poniesione przez niego koszty.

4. Ingerencja osób lub firm trzecich jest równoważna z odstąpieniem od umowy przez Kupującego.

Rozstrzygnięcie sporów

1. Wszelkie spory wynikające z umowy rozstrzygane będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

Inne postanowienia

1. W przypadku sprzedaży towaru wraz z usługą Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w towarach, wynikających z niedostępności towaru lub terminu dostawy towaru od producenta, co najmniej nieobniżających walorów użytkowych towarów, spowodowanych postępowaniem technicznym, zapewniających kompatybilność i funkcjonalność.

2. Sprzedający nie gwarantuje zachowania wszystkich tolerancji wymiarowych i zaleceń producenta elektrowrzciona / maszyny, jednakże zobowiązuje się, poprzez przeprowadzenie odpowiednich zabiegów technologicznych do doprowadzenia przedmiotu naprawy do stanu umożliwiającego prawidłową eksploatację.

3. Sprzedający zastrzega, że w niektórych przypadkach zakres usługi wymieniony w ofercie może zostać zmieniony bez wcześniejszego poinformowania Kupującego, np.: w ofercie przewidziana jest regeneracja stożka, ale po wymianie łożysk Sprzedający uznał, że tolerancja bicia mieści się w normie i przeprowadzenie tych prac jest zbędne. Koszt niewykonanych napraw zostanie odjęty od ceny końcowej.

4. Sprzedający nie gwarantuje że po usługach mechanicznych takich jak wymiana łożysk nie pojawią się problemy z czujnikami mimo że testuje każdorazowo przed wysyłką.

5. Sprzedający ma prawo do zatrzymania całości wynagrodzenia jeśli naprawione urządzenia ma wadę a Kupujący nie skorzystał w odpowiednim terminie z gwarancji. Sprzedający ma prawo do wielokrotnej naprawy gwarancyjnej.

Ogólne warunki gwarancji

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają z chwilą zapłaty wszystkich należności związanych z dostarczonym towarem i wykonaną usługą.

2. Wady ukryte niemożliwe do stwierdzenia w momencie odbioru wykonania usługi podlegają

gwarancji na okres 30 dni od dnia dostarczenia wrzeczona po wykonanej usłudze do Kupującego.

3. Niniejsza gwarancja stanowi jedyną i wyłączną formę zadośćuczynienia przez Sprzedawcę oraz jedyną i wyłączną formę odszkodowania odpowiedzialności z tytułu wad wykonanej usługi. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z braku możliwości eksploatacji maszyny przez Uprawnionego w okresie naprawy gwarancyjnej. Gwarant nie ponosi również odpowiedzialności finansowej za wynajem maszyny/urządzenia zastępczego na czas naprawy, w tym również w przypadku niewykonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn technologicznych. W przypadku awarii elektrowrzczenia lub wrzeczona Kupujący powinien wymienić je na zastępcze, zapewniając dalszą produkcję na maszynie.

4. Ze względu na specyfikę naprawy towaru, w szczególności na fakt, iż towar jest towarem używanym, wyłączona zostaje odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, w zakresie w jakim sprzedaż usługi wykonywana jest między przedsiębiorcami.

5. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje i zapewnienia zarówno ustne jak i pisemne, umowne, ustawowe (poza bezwzględnie obowiązującymi), wynikające z czynów niedozwolonych, bądź innego tytułu.

6. Odpowiedzialność gwarancyjna, w zakresie w jakim pozwalają na to przepisy prawa, jest ograniczona do wartości wykonanej usługi przez Sprzedającego.

7. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Sprzedającego czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłącznie elementy i czynności określone w ofercie. Gwarancja nie obejmuje pozostałych elementów oraz czynności nieokreślonych w ofercie przedmiot gwarancji).

8. Sprzedający nie gwarantuje zachowania wszystkich tolerancji wymiarowych i zaleceń producenta maszyny, jednakże zobowiązuje się, poprzez przeprowadzenie odpowiednich zabiegów technologicznych do doprowadzenia przedmiotu gwarancji do stanu umożliwiającego prawidłową eksploatację.

9. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przedmiot gwarancji w przypadku:

- nieprawidłowego montażu elektrowrzczenia w maszynie;
- wykonania montażu elektrowrzczenia w maszynie przez osobę nie posiadającą specjalistycznej wiedzy potwierdzonej uzyskaniem certyfikatem szkoleń przez producenta maszyny;
- nie zachowania odpowiednich reżimów technologicznych;
- nie przedstawienia Sprzedającemu przez Kupującego protokołu potwierdzającego montaż

elektrowrzczenia w maszynie przez wykwalifikowany serwis;

- jeżeli elektrowrzczenie nie zostało zamontowane w maszynie niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od otrzymania elektrowrzczenia po wykonanej usłudze przez Kupującego;
- jeżeli nie wykonano na maszynie, w której zamontowano elektrowrzczenie niezbędnych prób niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od otrzymania elektrowrzczenia po wykonanej usłudze przez Kupującego,
- jeżeli elektrowrzczenie zostało zamontowane w maszynie i zostały przeprowadzone próby działania przedmiotu gwarancji w terminie 3 dni roboczych od otrzymania elektrowrzczenia po wykonanej usłudze przez Kupującego, a w terminie gwarancyjnym ujawniły się wady w zakresie objętym gwarancją i Kupujący nie zgłosił Sprzedającemu przedmiotowej wady niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od montażu elektrowrzczenia w maszynie;

10. Gwarancją nie są objęte:

- m.in.: elementy kontroli pozycji, kierunku bądź prędkości obrotowej takie jak np. enkodery, resolver'y, czujniki zbliżeniowe, elektronika sprzężenia zwrotnego,
- wirniki, rotory w wykonaniu z prętami bądź magnesami trwałymi;
- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły wyższej, zewnętrznej, w szczególności przepięcia w sieci zasilającej, konfiguracja elektroniki napędowej, używanie niewyważonych narzędzi, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, niesprawność systemu chłodzenia, korozja, pyły, zabrudzenia, uderzenia o obrabiany detal lub inne części maszyny)
- uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem maszyny oraz elektrowrzczenia;
- uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnie z instrukcją producenta;
- umyślne uszkodzenia;
- czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, wymiana części posiadających określoną żywotność (np. bezpieczniki, wentylatory);

11. Gwarancja na łożyska wynosi 30 dni licząc od instalacji na maszynie (protokół serwisowy montażu przez wykwalifikowany serwis).

12. Upoważnionemu z gwarancji przysługuje prawo do gwarancji w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:

- a) wykonanie montażu elektrowrzczenia w maszynie przez osobę posiadającą specjalistyczną

wiedzę potwierdzoną uzyskaniem certyfikatem szkoleń przez producenta maszyny;

b) przedstawienie Sprzedającemu przez Kupującego protokołu potwierdzającego montaż elektrowrzeciona w maszynie przez wykwalifikowany serwis;

c) wykonanie okresowych badań elektrowrzeciona przez wykwalifikowany serwis przynajmniej co 6 m-cy i potwierdzenie ich protokołem serwisowym;

d) elektrowrzeciono zostało zamontowane w maszynie niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, od otrzymania go po wykonanej usłudze przez Kupującego i w tym czasie wykonano niezbędne próby;

e) Uprawniony zgłasza usterkę Gwarantowi na piśmie protokołem serwisowym sporządzonym przez osobę uprawnioną do wykonywania napraw i przeglądów (np. serwis fabryczny producenta) w terminie niezwłocznym, nie dłuższym niż 2 dni robocze;

f) Uprawniony przekazuje Gwarantowi komplet dokumentów wymienionych w pkt 12.

g) Ewentualne problemy z uruchomieniem Uprawniony zgłosi niezwłocznie Gwarantowi.

13. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć następujące dokumenty:

a) Protokół serwisowy dotyczący wykrytej usterki;

b) protokół serwisowy dotyczący montażu elektrowrzeciona w maszynie;

c) ważną kartę gwarancyjną;

d) kopie faktury VAT na wykonaną usługę.

14. Dostarczy opis błędów.

15. Utratę gwarancji powoduje:

a) naruszenie plomb znajdujących się na elektro wrzecionie;

b) naruszenie śrub zabezpieczających – jeśli są;

c) dokonywanie napraw we własnym zakresie przez Uprawnionego z Gwarancji lub przez osoby trzecie.

16. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest przed wysłaniem wrzeciona do Gwaranta:

a) wypełnić zgłoszenie reklamacyjne na formularzu dołączonym do karty gwarancyjnej, z dokładnym opisem przedmiotu reklamacji i podaniem rodzaju wady, pod rygorem ich późniejszego nie uznania, a następnie wysłać je na adres Gwaranta: Pomysk Mały 38a, 77-100 Bytów, listem poleconym oraz e-mailem na adres biuro@cncserwis.pl;

b) wysłać Gwarantowi elektrowrzeciono celem wykonania oględzin przedmiotu gwarancji oraz elementów współpracujących (oprawka narzędziowa) w dogodnym terminie dla Gwaranta, przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności naprawczych, celem dokładnego zbadania przyczyny usterki, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

17. Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć elektrowrzeciono na swój koszt i ryzyko do zakładu Gwaranta w miejscowości Pomysk Mały 38a, 77-100 Bytów wraz dokumentami wymienionymi w pkt. 12. Przed wysłaniem Uprawniony w gwarancji

powiadomi o wadach telefonicznie i uprzedzi o wysłaniu wrzeciona.

18. Gwarant rozpatruje zasadność gwarancji w terminie 14 dni od otrzymania elektrowrzeciona i wymaganych dokumentów.

19. W przypadku nie uznania reklamacji za zasadną obowiązkiem Uprawnionego jest wezwanie kuriera na adres Gwaranta w celu odbioru elektrowrzeciona lub odbiór osobisty. Gdy Uprawniony podważy odmowę gwarancji musi osobiście odebrać wrzeciono w celu przedstawienia odpowiednich dowodów przedstawionych przez Gwaranta. Gwarant jest zobowiązany zwrócić skrócone lub rozkręcone wrzeciono Uprawnionemu.

20. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do ponownej naprawy przedmiotu gwarancji.

21. W przypadku uznania reklamacji za zasadną i braku możliwości przywrócenia do stanu użytecznego przedmiotu gwarancji, gwarancja ograniczona jest do wartości wykonanej usługi.

22. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się wykonać naprawę, w zakresie objętym gwarancją, w terminie 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji.

Gwarant zastrzega prawo wydłużenia ww. terminu, jeśli będzie to konieczne z przyczyn technologicznych.

23. Gwarancja nie obejmuje kosztów wykwalifikowanego serwisu, w szczególności montaż, demontaż i uruchomienia wrzeciona. Powyższe czynności odbywają się na koszt i ryzyko Kupującego.

24. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej.

25. Warunki gwarancji obowiązują od 31 marca 2017r. i dotyczą umów zawartych po dniu wejścia w życie niniejszych warunków gwarancyjnych. Warunki gwarancji są ważne do momentu odwołania ich na stronie internetowej www.cncserwis.pl

26. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej gwarancji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

27. Złamanie jakiegokolwiek postanowienia warunków gwarancji jest jednoznaczne z utratą gwarancji. Warunkiem zachowania gwarancji jest ścisłe stosowanie się Uprawnionego do wszystkich zaleceń przekazanych przez Gwaranta oraz unikanie wszelkich działań niepożądanych, jak również tych przed którymi przestrzegali Gwarant.

28. Ogólne warunki gwarancji oraz oferta nie wymagają podpisu i są zaakceptowane w momencie email-owej akceptacji oferty.

Prezes Zarządu
Krzysztof Reszczyński